Code: 5005/19/BL

Max Marks: 80

# Faculty of Arts, Commerce, Science, Social Science and Business Management B.A/B.Com/B.Sc/BBA III-Year, CBCS-V Semester Backlog Examinations -June, 2023 PAPER: Second Language Telugu

Time: 3 Hours

విభాగం - ఎ

I. ఈ క్రింది ఏపైనా నాలుగు ప్రశ్నలకు సమాధానాలు వ్రాయండి.

(4x5=20 Marks)

- 1. పద్య కవిత్వ లక్షణాలను తెలపండి.
- 2. సాహిత్య అధ్యయన పద్ధతులను తెలపండి.
- 3. జానపద సాహిత్య లక్షణాలను తెలపండి.
- 4. గజల్ ను నిర్వచించి లక్షణాలను తెలపండి.
- 5. వ్యాసం లక్షణాలను తెలపండి,
- 6. తెలుగు వ్యాస పరిణామాన్ని తెలపండి.

విభాగం - బి

II. ఈ క్రింది ప్రశ్నలకు సమాధానాలు వ్రాయండి.

(a) పాటను నిర్వచించి, లక్షణాలను తెలపండి.

(ಲೆದ್)

- (b) తెలుగు వచన కవిత్వ పరిణామాన్ని విశ్లేషించండి.
- (a) తెలుగు వ్యాస వస్తు పైవిధ్యాన్సి తెలపండి.

(ಲೆದ್)

- (b) మినీ కవితా లక్షణాలను సోదాహరణంగా వివరించండి.
- 9. (a) అధ్యయన సంస్కృతిని నిర్వచించి, దాని ఉపయోగాలను తెలపండి

(ಲೆದ್)

- (b) సమీక్షకుని లక్షణాలను సమీక్ష రాసే విధానాన్ని వివరించండి.
- 10.(a) తెలుగు జానపద సాహిత్య విభాగాలను నోదాహరణంగా పరిచయం చేయండి.

(ಲೆದ್)

(b) తెలుగులో నానీల ప్రక్రియను విశ్లేషించండి.

\*\*\*\*

(4x15=60 Marks) 

Code:5003/19/BL

# Faculty of Arts, Commerce, Science, Social Science and Business Management B.A/B.Com/B.Sc/BBA III-Year, CBCS-V Semester Backlog Examinations –June, 2023 PAPER: Second Language Hindi

Time: 3 Hours

Section-A

Max Marks: 80

- I. निम्नलिखित प्रश्नों में से किसी भी 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए
- (4x5=20 Marks)

- 1. भाषा क्या है ? भाषा की परिभाषा लिखिए।
- 2. कविता का अर्थ क्या है ?
- 3. जनसंचार का अर्थ समझाइए।
- 4. निबंध का अर्थ एवं परिभाषा लिखिए।
- 5. रेडियो एवं दूरदर्शन पर प्रकाश डालिए।
- 6. राष्ट्रभाषा एवं राजभाषा में अंतर को बताइए।

# Section-B

II. निम्नलिखित प्रश्नो के उत्तर दीजिए I

(4x15=60 Marks)

- 7. (a) नाटक का अर्थ एवं परिभाषा अपने शब्दों में लिखिए। (OR)
  - (b) प्रयोजनमूलक हिंदी की विशेषताएं लिखिए ।
- 8. (a) विश्व में हिंदी के स्थान को निर्धारित कीजिए।
  - (b) नव इलेक्ट्रॉनिक जन संचार के माध्यमों पर प्रकाश डालिए ।
- 9. (a) उपन्यास की परिभाषा देते हुए उसके तत्वों पर प्रकाश डालिए। (OR)
  - (b) राजभाषा पर अपने विचार व्यक्त कीजिए।
- 10.(a) राष्ट्रभाषा पर अपने विचार व्यक्त कीजिए।
  - (b) जनसंचार की प्रमुख विशेषताएं क्या है।

Code: 5004/19/BL

# Faculty of Arts, Commerce, Sciences and Business Management B.A/B.Com/B.Sc/BBA III-Year, CBCS-V Semester Backlog Examinations – June, 2023 PAPER: Second Language Sanskrit

Time: 3 Hours

Section-A

I. Answer any four of the following questions.

(4x5=20 Marks)

Max Marks: 80

- 1. बुक्करायः वीरकम्पराय प्रति किमुपदिराति ? स्पष्टीकुरुत I
- 2. ससन्दर्भ लिखत
  - 1 खाध्यायप्रवचनाभ्यां न प्रमदितव्यम् ।
- 3. शास्त्रकारस्य परिचयं संग्रहेण लिखत ।
  - 1'भारतमुनि' शास्त्रकारस्य शास्त्रवेंदुष्यं लिखता
- 4. अलङ्कारस्य लक्ष्य लक्षण समन्वयं लिखता
  - 1 अननवय :
- 5. ससन्दर्भ लिखत
  - 1.अहरमीत्यब्रवीत् जातवेदा व अहमरमीति ।
- 6. कवे : परिचयं संग्रहेण लिखत I
  - 1. पाणिनि

Section-B

II. Answer the following questions.

(4x15=60 Marks)

- 7. **दवयोः श्लोकयोः** प्रतिपदार्थ तात्पर्य च लिखत ।
  - अ) अरातिवर्गोन्मयनेन विश्रुतविधामत्यन्तीवनीतमत्यमुम् । कदाचिदयौल्लसितेन भूपतिरस वाङ्मयेनैवमुपादिशत्युतम् ॥
  - आ) अरातिवर्गोन्मयनेन विश्रुतविधामत्यन्तीवनीतमत्यमुम् । कदाचिदयौल्लसितेन भूपतिरस वाङ्मयेनैवमुपादिशत्युतम् ॥
  - इ) विना कल जीवितसरायप्रंदा विनोददुघ्घया मृगयं भजेत कः । प्रमाघाता पायिविघन्धहस्तिनामियं हि वारी कायता विचक्षणे : ॥
  - ई) समग्रतारुपयमदस्य सम्पदारखलद्गतेर्यन्मदिरानिषेवणम् । स एष दोषत्रयजे महाज्वरेग्रहामिभुत्य भुजङ्गनिग्रह :।।
- 8. द्वयोः अलंकारयोः लक्ष्यलक्षणसमन्वयं लिखत I
  - 1) अपमा 2) दीपकम्
- 3) अप्रस्तुत
- 4) दृष्टान्तः
- 9. ''शिष्यानुशासनम् 🍑 इति पाठ्याशंस्य उपदियताम् उपवर्णयत ।

(अथवा)

केनोपनिषद् वर्णितानुसारं ब्रह्मशक्तिः गरीयसी इति पाठ्याशंस्य सारांश लिखत ।

- 10. द्वयोः महाकविशास्त्रकारयोः परिचयं समग्रेण लिखत ।
  - 1) माघ: 2)
    - 2) श्रीहर्ष 3) पाणिनि
- 4) कैटिल्यः

Faculty of Arts, Commerce, Science, Social Science and Business Management B.A/B.Com/B.Sc/BBA III-Year, CBCS-V Semester Backlog Examinations -June, 2023 PAPER: Urdu Journalism

Time: 3 Hours

Max Marks: 80

ذیل میں ہے کوئی حارسوالات کے جوابات مطلوب ہیں۔ (4X5 = 20)انسانی زندگی میں ابلاغیات کی اہمیت واضح سیحئے۔ \_1 یرنٹ والیکٹرا نک میڈیا سے کیا مراد ہے۔ \_2 خرکے کہتے ہیں۔ایک خرمیں کن باتوں کا ہونا ضروری ہے۔ انٹرنیٹ کی تعریف بیان کیجئے۔ ر پورٹر کے کہتے ہیں۔ **~**5 اخبار کے دیگر گوشے کون کو نے ہوتے ہیں۔ سیشن-B تمام سوالات کے جوابات مطلوب ہیں۔ \_6 (4X15 = 60)11 (a) ابلاغیات کاجزاءکوبیان کیجے۔ 7 (b) ینٹ میڈیا کی ترقی مختلف ادوار میں کس طرح ہوتی رہی۔ (a) ہندوستان میں ریڈیوکی ترقی بیان کیجئے۔ 8 (b) صحافت کی تعریف کیجئے۔انسانی زندگی میں صحافت کی اہمیت کیا ہے۔ (a) ادارىيەنگارى پرنو ئەلكىھىيە ـ 9 (b) اخباری مراسلے سے کیا مراد ہے۔ (a) ہندوستان میں ٹیلی ویژن کی ترقی بیان کیجیے۔ 10 مولا ناابوالكلام آزاد كي صحافتي خدمات ببان سيحيه \_

Code: 5001/19/BL

# Faculty of Arts, Commerce, Science, Social Science and Business Management B.A/B.Com/B.Sc/BBA III-Year, CBCS-V Semester Backlog Examinations -June, 2023 PAPER: CLASSICAL PROSE, POETRY & HISTORY OF ARABIC LITERATURE

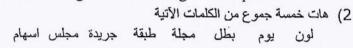
Time: 3 Hours		Max Marks: 80
---------------	--	---------------

#### Section-A

- Short answers questions 6 questions to be set Any FOUR to be answered Each question carries five marks. (4x5=20 Marks)
  - 1. Answer any TWO of the following questions:

		) اجب عن السؤالين:
هل الإسلام دين المساواة؟	-2	1- ما معنى المساواة؟
ما اسم القاضيي؟	-4	<ul><li>3- من أكرم الناس عند الله؟</li></ul>

2. Convert any FIVE of the following words from singular into plural:



3. Write any FIVE meanings from the following words:

4. Write a short note on "الجاحظ":

5. Fill in the blank with suitable words

6. Write a short note on "الحريري:

#### Section-B

- II. . 7-Long Answer Questions Attempt all questions (Internal choice)
   Each question carry (15) marks. (4x15=60 Marks)
  - 7. (a) Describe the summary of the lesson : " بطل الحرية "

(OR) (b) Translate the following paragraph with reference to the context: (ب) ترجم الفقرة التالية مع الإشارة إلى نصها: ومن أهم ميزات تفسيره: الاستفادة التامة من التفاسير العربية المعتبرة من العلوم الحديثة والتحقيقات الجديدة من المباحث البايلوجية، والنفسية، والجغرافية، والتاريخية، وغيرها من العلوم و القنون. 8. (a) Write any FIVE opposite words from the following: 8) (أ) اكتب خمسة أضداد من الكلمات الآتية: الأبيض الملك القوى الشريف طاعة المحكوم الخادم (OR) (b) Answer any FIVE of the following questions: (ب) أجب عن خمسة أسئلة من الأتية: 1- ما اسم أب أبي الكلام آز اد؟ 2- اذكر أهم مؤلفات آز اد؟ 4- أين ولد أبو الكلام أز اد؟ 3- ما كان الاسم الكامل لمو لانا أزاد؟ 6- ما معنى المساواة؟ 5- من أكرم الناس عند الله؟ 8- ما اسم القاضيي؟ 7- كيف تظهر المساواة في الصلاة؟ 9. (a) Write the summary of the lesson "العلم": 9) (ا) اكتب خلاصة درس "العلم" (OR) (b) Fill up the blanks with the given suitable words: (ب) املأ الفراغات الآتية بكلمة مناسبة: 2- على طعام واحد 1- فما كان الله .....

4- لن تنالوا البر .....مما تحبون 3- نتعلم ..... الدين (حتى تنفقوا، ليظلمهم، كي نخدم ، لن نصبر)

10.(a) Write in detail about the development of the prose in Abbasside period: 10) (أ) أكتب مفصلا عن تطور النثر في العصر العباسي

(b) What do you know about the writer "ابن المقفع? Write in detail :

(ب) ماذا تعرف عن الكاتب "الجاحظ"؟ أكتب عنه بالتفصيل

Code: 5203E3/16/19/BL

#### **Faculty of Commerce**

# B.Com. III-Year, CBCS - V Semester Backlog Examinations -June, 2023

(For All Streams of B.Com)
PAPER: Financial Management

Time: 3 Hours

విభాగం - ఎ

Max Marks: 80

ఈ క్రింది ఏపైనా ఐదు ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయండి.

(5x4=20 Marks)

- 1. విత్త నిర్వహణ
- 2. విత్త అంచనా
- 3. ఆధునిక మూలధనీకరణ భావన.
- 4. మూలధన వ్యయం
- 5. మూలధన నిర్మాణం యొక్క అంశాలు
- 6. సంపద గరిష్టీకరణ
- 7. మూలధన వృయాన్స్తి లెక్కించండి:
  - (i) X Ltd. ఒక్కొక్కటి 100ముఖ విలువ రూ.12% డిబెంచర్లు జారీ చేసి రూ.95 ప్రతి డిబెంచరు పై పొందింది . డిబెంచర్లు 10 సంవత్సరాల తర్వాత 10% ప్రేమియంతో పొందవచ్చు . ఆదాయపు పన్ను 50%.
- 8. గిరి లేమిటెడ్ ఆశించిన వార్షిక EBIT రూ. 3,00,000. కంపెనీకి రూ. 10% డిబెంచర్లలో రూ.6,00,000 లు జారీ చేసింది. ఈక్విటీ మూలధనం లేదా క్యాపిటలైజేషన్ రేటు 12% అయినట్లయితే సంస్థ యొక్క విలువను లెక్కించండి.

విభాగం - బి

II. ఈ క్రింది ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయండి.

(5x12=60 Marks)

9. (ఎ) విత్త నిర్వహణ పరిధిని వివరించండి

(ಲೆದ್)

- (బి) విత్త నిర్ణయాల ద్వారా మీరు ఏమి అర్థం చేసుకుంటారు? ప్రధానమైన విత్త నిర్ణయాలను చర్చించండి
- 10.(ఎ) విత్తప్రణాళిక యొక్క లక్షణాలను వివరించండి.

(ಲೆದ್)

- (బి) వాటాలు మరియు డిబెంచర్ల మధ్య తేడాను గుర్తించండి.
- 11.(ఎ) మూలధన మూలాలను వివరించండి.

(ಲೆದ್ದ್)

- (బి) అతి మూలాధానీకరణ అనగాసేమి? దాని కారణాలు మరియు పర్యవసానాలను వివరించండి.
- 12.(ఎ) మూలధన వ్యయం అంటే ఏమిటి? వీత్త నిర్వహణలో మూలధన వ్యయం యొక్క ప్రాముఖ్యతను వివరించండి.

(ಲೆದ್)

(బి) ఒక సంస్థ మూలధన నిర్మాణం మరియు నిధుల మూలాధారాల వ్యయం, పన్ను చెల్లింపు తర్వాత, కింది విధంగా ఉంది.

నిధుల మూలాధారాలు	మొత్తం (రూ.)	నిష్పత్తి	పన్ను తర్వాత వ్యయం%
ఈక్విటీ వాటాలు	21,00,000	30	12
ప్రాధాన్యత వాటాలు	14,00,000	20	10
മ്പരം	17,50,000	25	5
నిలిపి ఉంచిన ఆర్జనలు	17,50,000	25	11
మొత్తం	70,00,000	100	

13.(ఎ) మూలధన నిర్మాణాన్ని నిర్ణయించే అంశాలను వివరించండి.

(ಲೆದ್)

(బి) ఒక సంస్థ అంచనా పేసిన నీకర ఆదాయాన్ని రూ.1,00,000. సంస్థ జారీ చేసిన 10% డిబెంచర్లు రూ.1,50,000, కంపెనీ ఈక్పిటీ మూలాధానీకరణ రేటు 12%. సంస్థ విలువ మరియు నీకర ఆదాయ విధానం (ఆదాయ-పన్ను విస్మరించి) ప్రకారం మొత్తం మూలాధానీకరాన రేటును లెక్కించండి. డిబెంచర్ రుణం రూ.2,00,000,లకు పెంచినట్లయితే సంస్థ విలువ మరియు మొత్తం మూలాధానీకరణ రేటు లెక్కించండి?

# Faculty of Commerce

# B.Com. III-Year, CBCS - V Semester Backlog Examinations, June-2023

(for Comp. Appl)

# **PAPER: Management Information Systems**

Time: 3 Hours

Max Marks: 50

#### Section-A

I. Answer any **FIVE** of the following questions

(5x4=20 Marks)

- 1. What are the core principles of MIS? Explain.
- 2. Explain the features of programmed decision making.
- 3. E-Communication.
- 4. Business Process Intelligence.
- 5. What is web 2.0?
- 6. What is ERP?
- 7. Decission Support System.
- 8. Collabarative process.

#### Section-B

II. Answer the following questions

(5x6=30 Marks)

9. (a) Discuss the role of systems approach in problem solving.

(OR)

- (b) Explain the classification of MIS.
- 10.(a) What is an Information System? Explain

(OR)

- (b) How does MIS provide efficiency and effectiveness? Explain
- 11.(a) Discuss the different stages of evolution of ERP.

(OR)

- (b) Explain the benefits and challenges of ERP.
- 12.(a) Discuss the role of MIS and DSS in decision making process.

(OR)

- (b) Explain in detail Business Process Management.
- 13.(a) Explain the impact of social media on Business Process.

(OR)

(b) What are the design problems in implementing MIS? Explain.

Code:5203E2/19/BL

# **Faculty of Commerce**

# B.Com. III-Year, CBCS - V Semester Backlog Examinations, June-2023

(For Comp.Appl)

PAPER: E-Commerce

Time: 3 Hours

Max Marks: 50

#### Section-A

Answer any FIVE of the following questions

(5x4=20 Marks)

- What is E-Trading?
- 2. Digital Signitures.
- 3. Explain the advantages of e-payment systems.
- 4. What are legal issues of EDI? Explain.
- 5. What is vitual reality?
- 6. Mobile Commerce.
- 7. Smart cards.
- 8. Ditital certificates.

#### Section-B

II. Answer the following questions

(5x6=30 Marks)

(a) Discuss the applications of E-Commerce.

(OR)

- (b) What is E-Learning? Explain its advantages and disadvantages.
- 10.(a) Write about Firewalls in detail.

(OR)

- (b) What is Cryptography? Explain the process of Cryptography.
- 11.(a) What is EFT? Discuss.

(OR)

- (b) Write about digital token based E-Payment sytems.
- 12.(a) What is EDI? Explain about EDI standards.

(OR)

- (b) Discuss security and privacy issues of EDI
- 13.(a) Discuss about 5 P's of E-Marketing.

(OR

(b) Explain the role of Digital Marketing on society.

Code:5205B/16/BL

#### Faculty of Commerce

# B.Com III-Year, CBCS - V Semester Backlog Examinations -June, 2023

(For B.ComComputers,Comp.Appl,E-COmmerce)

PAPER: E-Commerce

Time: 3 Hours

Max Marks: 50

#### Section-A

I. Answer any **FIVE** of the following questions

(5x4=20 Marks)

- 1. What is Mobile Commerce?
- 2. What is Digital Signature?
- 3. E-Cash
- 4. What is EDI?
- 5. What is Search Engine?
- 6. What is E-Trading?
- 7. What is Virtual Reality?
- 8. What is EFT?

#### Section-B

II. Answer the following questions

(5x6=30 Marks)

9. (a) Explain the advantages and limitations of E-Commerce.

(OR)

- (b) What are the various business models of E-Commerce? Explain.
- 10.(a) Explain the frame work of E-Commerce in detail.

(OR

- (b) What is Firewall? How it provides network security? Explain.
- 11.(a) Explain about the E-Commerce mercantile process model from Consumers Perspective .

(OR)

- (b) What are the various Electronic Payment Systems? Explain.
- 12.(a) What are the EDI Standards? Explain.

(OR)

- (b) What are the security and privacy issues in EDI? Explain.
- 13.(a) Explain how the new age of information offers advantage to Digital Marketing?

(OR)

(b) What are the 5 P's in E-Marketing? Explain.

Code:5202E2/19/BL

# **Faculty of Commerce**

# B.Com. III-Year, CBCS - V Semester Backlog Examinations -June, 2023

(For All Streams of B.Com)

# PAPER: Financial Decision Making-I

Time: 3 Hours

Max Marks: 80

#### Section-A

I. Answer any five of the following questions

(5x4=20 Marks)

- 1. Write the Objectives of common size statements.
- 2. State the Relationship between Risk and Return.
- 3. Explain the features of Lease finance.
- 4. State the role of Cash Management in the Working Capital Management.
- 5. What is the Finance of International Trade?
- 6. Define Leverage Ratio.
- 7. What are the four main components of Working Capital?
- 8. How is the Transaction and Economic exposure managed?

#### Section-B

II. Answer the following questions

(5x12=60 Marks)

9. (a) What is the Financial Statement Analysis? Explain its importance.

(OR)

- (b) Explain the concept of Income measurement analysis.
- 10.(a) What do you mean by Financial Instruments? Discuss various types of Financial Instruments.

(OR)

- (b) Explain the importance of Long-term Financial Management.
- 11.(a)What is the role of Financial Markets in rising capital?Explain.

(OR)

- (b) Discuss the role of Financial Institutions in the Economic development of country.
- 12.(a) Define Inventory Management. State its importance.

(OR

- (b) What is Credit Management? Why Credit control is important?
- 13.(a) Define Corporate Restructuring. Explain its characteristics.

(OR)

(b) What do you mean by International Finance? Explain briefly its importance.

Code: 5202E2/19/BL

# Faculty of Commerce

# B.Com. III-Year, CBCS - V Semester Backlog Examinations -June, 2023

(For All Streams of B.Com)

# PAPER: Financial Decision Making-I

Time: 3 Hours

విభాగం - ఎ

Max Marks: 80

- G III
- I. ఈ క్రింది ఏపైనా ఐదు ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయండి.

(5x4=20 Marks)

- 1. ఏకీకృతఆర్ధిక నిపేదికల యొక్క లజ్యాలను వ్రాయండి.
- 2. రిస్క్ మరియు రిటర్స్ మధ్య సంబంధాన్సి పేర్కొనండి.
- 3. లీజు పైనాన్స్ యొక్క లక్షణాలను వివరించండి.
- 4.చర మూలధన నిర్వాహణలో నగదు నిర్వహణ పాత్రను పేర్కొనండి.
- 5. అంతర్జాతీయ వర్తక మారక ద్రవ్యం ఏమిటి?
- 6. లివరేజ్ రేపియోను నిర్వచించండి.
- 7. నిర్వహణ మూలధనం లోని నాలుగుముఖ్యాంశాల గురించి వ్రాయుము?
- 8. ఆర్థిక బహిర్గతం లావాదేవీలు ఎలా నిర్వహించబడుతుంది?

ವಿಭಾಗಂ - ಬಿ

II. ఈ క్రింది ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయండి.

(5x12=60 Marks)

9. (ఎ) ఆర్థిక నిపేదిక విశ్లేషణ అంటే ఏమిటి? దాని ప్రాముఖ్యతను వివరించండి.

(ಲೆದ್)

- (బి) ఆదాయ లెక్కింపు విశ్లేషణ అనే భావనను వివరించండి.
- 10. (ఎ) ఆర్థిక పనిముట్లు అనగాసేమి? వాటి గురించి చర్చించండి.

(ಲೆದಾ)

- (బి) దీర్ఘకాలిక ఆర్థిక నిర్వహణ యొక్క ప్రాముఖ్యతను వివరించండి.
- 11. (ఎ) మూలధన కలపనలో ఆర్థిక మార్కెట్ల పాత్ర ఏమిటి? వివరించండి.

(ಲೆದ್)

- (బి) దేశ ఆర్థికాభివృద్ధిలో ఆర్థిక సంస్థల పాత్ర గురించి చర్చించండి.
- 12.(a) ఇస్వెంటరీ మేసేజ్మ్మెంట్ను నిర్వచించి, దాని ప్రాముఖ్యతను తెలుపుము.

(ಲೆದ್)

- (బి) పరపతి నిర్వహణ అంటే ఏమిటి? పరపతి నియంత్రణ ఎందుకు ముఖ్యం?
- 13.(ఎ) కార్పొరేట్ పునర్నిర్మాణాన్ని నిర్వచించండి. దాని లక్షణాలను వివరించండి.

(ಲೆದ್)

(బి) అంతర్జాతీయ విత్తము అంటే ఏమిటి? దాని ప్రాముఖ్యతను క్లుప్తంగా వివరించండి.

## **Faculty of Commerce**

# B.Com. III-Year, CBCS - V Semester Backlog Examinations - June, 2023

(For All Streams of B.Com)

## **PAPER: Computerized Accounting**

Time: 3 Hours

Max Marks: 50

#### Section-A

I. Answer any five of the following questions

(5x4=20 Marks)

- 1. Computerized accounting
- 2. Configuration
- 3. Stock categories
- 4. Credit Note
- 5. Day Book
- 6. Cash Flow Statement
- 7. Contra entry
- 8. Payable Management

#### Section-B

II. Answer the following questions

(5x6=30 Marks)

9. (a) What is ERP? What are the advantages of ERP?

(OR

- (b) Write the steps to be followed to create a Company in Tally ERP9
- 10.(a) Write steps for creation of Stock Groups in Tally?

(OR)

- (b) Explain how to create Inventory Master in Tally ERP9?
- 11.(a) What is a Voucher? Explain different types of vouchers available in Tally?

  (OR)
  - (b) Distinguish between Debit Note Voucher and Credit Note Voucher?
- 12.(a) Briefly explain about Accounts Payable Management with suitable examples?

(OR)

- (b) What is Accounts Receivable Management? Write the advantages of maintaining bill wise details?
- 13.(a) What is MIS? Explain its advantages?

(OR)

(b) Explain about Sales register and Purchase register in Tally?

# **Faculty of Commerce**

# B.Com. III-Year, CBCS - V Semester Backlog Examinations - June, 2023

(For All Streams of B.Com)

**PAPER: Computerized Accounting** 

Time: 3 Hours

Max Marks: 50

విభాగం - ఎ

I. ఈ క్రింది ఏపైనా బదు ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయండి.

(5x4=20 Marks)

- 1. కంప్పూటరైజ్డ్ అకౌంటింగ్
- 2. కాన్పిగరేషన్
- 3. స్ట్రాకు గ్రూపులు
- 4. క్రెడిట్ నోటు
- 5. రోజువారి పుస్తకము
- 6. నగదు ప్రవాహ నిపేదిక
- 7. ఎదురు పద్దు (Contra Entry)
- 8. చెల్లింపుల నిర్వహణ

విభాగం - బి

II.ఈ క్రింది ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయండి.

(5x6=30 Marks)

9. (a) ERP అనగానేమి? దాని యొక్క ప్రయోజనాలను తెలుపుము.

(ಲೆದ್)

- (b) టాలీ ERP లో కంపెనీని సృష్టించడంలో అనుసరించాల్సిన విధానాలను తెలుపుము?
- 10. (a) టారీ ఉపయోగించి స్టాక్ గ్రూపులను రూపొందించు విధానాన్ని తెలపండి?

(ಲೆದ್

- (b) టాలీ ERP లో స్ట్రాక్ మాస్టర్ లను రూపొందించు విధానాలను తెలపండి.
- 11.(a) వోచర్ అనగానేమి? టాలీ లో పొందుపరచబడిన వివిధ రకాల వోచర్ల గురించి వ్రాయండి.

(ಲೆದ್)

- (b) డెబిట్ నోటు మరియు క్రెడిట్ నోటు మధ్యగల వృత్యాసాలను వివరించండి?
- 12.(a) చెల్లింపుల ఖాతా నిర్వహణ గురించి తగు ఉదాహరణలతో వివరించండి?

(ಲೆದಾ)

- (b) వసూళ్ల ఖాతా నిర్వహణ అనగానేమి? బిల్లు వారిగా వ్యవహారాలు (Bill-Wise details) నిర్వహించడం వలన కలిగే ప్రయోజనాలను తెలపండి.
- 13.(a) ఎం ఐ ఎస్ అనగానేమి? దాని యొక్క ప్రయోజనాలు తెలుపుము?

(ಲೆದಾ)

(b) టాలీ లో గల అమ్మకము మరియు కొనుగోలు పుస్తకముల గురించి వివరించండి.

# **Faculty of Commerce**

# B.Com. III-Year, CBCS - V Semester Backlog Examinations, June-2023

(For B.Com Gen)

PAPER: AUDITING

Time: 3 Hours

Max Marks: 80

#### Section-A

I. Answer any FIVE of the following questions

(5x4=20 Marks)

- 1. Define auditing.
- 2. Audit Note book.
- 3. Define internal Audit
- 4. Define Voucher.
- 5. Audit Report.
- 6. Audit Making.
- 7. Civil liability of Auditor.
- 8. Internal Control.

#### Section-B

II. Answer the following questions

(5x12=60 Marks)

9. (a) Explain the importance of auditing.

(OR

- (b) Explain about the different types of Auditing.
- 10.(a) Explain about the rights and duties of an Auditor.

(OR

- (b) Discuss the steps an auditor should take before commencing the Audit.
- 11.(a) Write about the objectives of Internal Control.

(OR

- (b) Write about the differences between Internal Check and Internal Audit.
- 12.(a)Write about the different types of vouchers.

(OR)

- (b) Explain the importance of audit in an electronic data processing environment.
- 13.(a) Explain the role of Audit Committees.

(OR

(b) Explain about different types of Audit Reports.

# **Faculty of Commerce**

# B.Com. III-Year, CBCS - V Semester Backlog Examinations, June-2023

(For B.Com Gen)

PAPER: AUDITING

Time: 3 Hours

Max Marks: 80

విభాగం - ఎ

I. కింది ప్రశ్నలలో ఏపైనా ఐదు ప్రశ్నలకు సమాధానం ఇవ్వండి

(5x4=20 మార్కులు)

- 1. ఆడిటింగ్ నిర్వచించండి.
- 2. ఆడిట్ నోట్ బుక్.
- 3. అంతర్గత ఆడిట్ని నిర్వచించండి.
- 4. వోచర్ని నిర్వచించండి.
- 5. ఆడిట్ నిపేదిక.
- 6. ఆడిట్ మేకింగ్.
- 7. ఆడిటర్ యొక్క పౌర బాధ్యత.
- 8. అంతర్గత నియంత్రణ.

విభాగం-బి

II. కింది ప్రశ్నలకు సమాధానమివ్వండి

(5X12=60 మార్కులు)

9. (ఎ) ఆడిటింగ్ యొక్క ప్రాముఖ్యతను వివరించండి.

(ಲೆದಾ)

- (బి) వివిధ రకాల ఆడిటింగ్ గురించి వివరించండి.
- 10. (ఎ) ఆడిటర్ హక్కులు మరియు విధుల గురించి వివరించండి.

(ಲೆದಾ)

- (బి) ఆడిట్ ప్రారంభించే ముందు ఆడిటర్ తీసుకోవలసిన దశలను చర్చించండి.
- 11. (ఎ) అంతర్గత నియంత్రణ యొక్క లక్ష్మాల గురించి వ్రాయండి.

(ಲೆದ್)

- (బి) ఇంటర్నల్ తనిఖీ మరియు ఇంటర్నల్ ఆడిట్ మధ్య తేడాల గురించి వ్రాయండి.
- 12. (a)వివిధ రకాల వోచర్ల గురించి వ్రాయండి.

(ಲೆದಾ)

- (బి) ఎలక్ట్రానిక్ డేటా ప్రాసెసింగ్ వాతావరణంలో ఆడిట్ యొక్క ప్రాముఖ్యతను వివరించండి.
- 13. (ఎ) ఆడిట్ కమిటీల పాత్రను వివరించండి.

(ಲೆದ್)

(బి) వివిధ రకాల ఆడిట్ నిపేదికల గురించి వివరించండి

Code: 5203E3/16/19/BL

# **Faculty of Commerce**

## B.Com. III-Year, CBCS - V Semester Backlog Examinations -June, 2023

(For All Streams of B.Com)

# **PAPER: Financial Management**

Time: 3 Hours

#### Section-A

Max Marks: 80

(5x4=20 Marks)

- I. Answer any **FIVE** of the following questions
  - Financial Management
  - 2. Financial Forecasting
  - 3. Modern Concept of Capitalization.
  - Cost of Capital
  - Elements of Capital Structure
  - 6. Wealth maximization
  - 7. Calculate the cost of capital:
    - i) X Ltd. issues 12% Debentures of face value Rs.100 each and realizes Rs.95 per debenture. The Debentures are redeemable after 10 years at a premium of 10%. Income tax is 50%.
  - Giri Limited is expecting an annual EBIT of Rs.3,00,000. The company has
    Rs.6,00,000 in 10% debentures. The cost of equity capital or capitalization rate is
    12%. Compute the value of the firm.

#### Section-B

II. Answer the following questions

9. (a) Explain Scope of Financial Management

(5x12=60 Marks)

(OR)

- (b) What do you understand by Financial Decisions? Discuss the major Financial decisions.
- 10.(a) Explain Characteristics of financial planning.

(OR)

(b) Distinguish between Shares and Debentures.

11.(a) Explain the sources of Capital.

(OR)

- (b) What is Over Capitalization? Explain the causes and consequences of Over Capitalization.
- 12.(a) What is Cost of Capital? Explain the significance of Cost of Capital in financial management.

(b) A firm has the following Capital Structure and after tax costs for the different source of funds used.

SOURCES OF FUNDS	AMOUNT (Rs.)	Proportion	After-Tax Cost %
Equity Shares	21,00,000	30	12
Preference Shares	14,00,000	20	10
Debt	17,50,000	25	5
Retained Earnings	17,50,000	25	11
Total	70,00,000	100	

You are required to compute the weighted average Cost of Capital.

13.(a) Explain the factors determining the capital structure.

(OR)

(b) An organization expects a net income of Rs.1,00,000. It has Rs.1,50,000, 10% debentures. The equity capitalization rate of the company is 12%. Calculate the value of the firm and overall capitalization rate according to the Net Income Approach (ignoring income-tax).

If the debenture debt increased to Rs.2,00,000, what shall be the value of the firm and the overall capitalization rate?

Code: 5203E2/19/BL

#### Faculty of Commerce B.Com. III-Year, CBCS-V Semester Backlog Examinations, June-2023 (For All Streams of B.Com)

PAPER: Advanced Corporate Accounting

Time: 3 Hours

# Section-A

Max Marks: 80

I. Answer any FIVE of the following questions

(5x4=20 Marks)

1. Define Pre-Acquisition (capital) Profit, and Post-Acquisition (Revenue) Profit.

Explain the essential features of Double Account System.

3. What are the merits and demerits of CCA?

4. Distinguish between Financial lease and Operating lease.

5. What is Social Responsibility Accounting?

6. Write a short notes on (a) Development Reserve

(b) Tariff and Dividend Control Reserve

- 7. Mitra leased his car of the value of Rs.80,000 for a lease term of 5 years. The annual lease rent of Rs.25,000 is payable at the end of each year. Calculate the interest rate implicit in lease.
- 8. Define Replacement Cost Approach.

#### Section-B

II. Answer the following questions

(5x12=60 Marks)

9. (a) Explain the method of calculating goodwill or capital reserve with suitable illustrations

(OR)

(b) The following are the balance sheets H Ltd and S Ltd as at 31-3-2002. H Ltd acquired 70% shares of S Ltd. on 30-6-2001. On 1-4-2001 the General Reserve, Profit and Loss a/c and preliminary expenses of S Ltd stood at Rs. 90,000 Rs.30,000 and Rs. 9,000 respectively.

1 . 1 . 1					
Liabilities	H Ltd	S Ltd	Assets	H Ltd	S Ltd
Share Capital: of Rs.10 each	9,00,000	3,00,000	Fixed assets	5,55,000	2,17,500
General Reserve	2,25,000	1,05,000	Investment in S Ltd shares (at cost)	3,90,000	
P&L A/c	1,05,000	75,000	Current Assets	4,20,000	3,43,500
Creditor	1,35,000	82,500		7,20,000	
	1,55,000	62,300	Preliminary Expenses		9,000
Unclaimed dividend		7,500			
Dropare the sense	13,65,000	5,70,000		13,65,000	5,70,000

Prepare the consolidated Balance Sheet of H Ltd and S Ltd as on 31-3-2002.

10.(a) What are the important provisions affecting accounts of electricity companies. (OR)

(b) From the following balances of Gupta Power and Light Co. Ltd., as on 31st March, 2011, prepare Revenue Account, Net Revenue Account, Capital Account and General Balance Sheet.

	Debit	Credit
Share Capital		13,17,600
Debentures ***		4,80,000
Sundry Creditors		
Sales of current		24,000
Meter Rent		3,12,000
Net Revenue Account as on 1st April, 2010		12,000
Depreciation Fund		68,400
Depreciation Fund		6,00,000
Land	3,60,000	
Machinery	15,41,600	
Additions during the year:	10/11/000	
Land	12,000	
Machinery		
Maintenance	12,000	
	1,22,400	

		0000.020
Cost of generation	84,000	
Rent, Rates and Taxes	12,000	
Expenses of Management	28,800	
Cost of distribution	12,000	
Depreciation	48,000	
Interest on Debentures	24,000	
Interim dividend	48,000	
Sundry debtors	97,200	
Cash balances	12,000	
	28,14,000	28,14,000

11.(a) Explain the merits and demerits of Current Cost Accounting (CCA) method.

(b) Income Statement of M/s Sundaram Traders is given below.

	Rs.	Rs.
Sales		10,00,000
Cost of Sales: Opening Stock Purchases Closing Stock	1,00,000 5,00,000 6,00,000 80,000	5,20,000
Operating Expenses: Selling Expenses General Expenses Depreciation	50,000 25,000 50,000	1,25,000 3,55,000

The depressible assets were acquired when the general price index stood at 125 changes in the general price index during the year are:

(i) At the beginning of the year-150

(ii) Average of the year-180 (iii) At the end of the year-200

3022

Compute the Income Statement under Current Purchasing Power (CPP) terms assuming that the general price level gain was 10,000.

12.(a) What is Lease? How is finance lease dealt with in the books of a lessor as per AS-19?

(OR) (b) Following particulars are available about the lease:

Lessors cost of leased computer- Rs.59,000

Fair value of the leased computer at the inception of the lease-Rs.60,000

The lease tenure is four years. The rental is Rs.35,000; Rs.16,000; Rs.8,000 and Rs.4,500 respectively in these four years, payable in advance ever year. The estimated residual of the computer at the end of the leased term is 5% of the cost of the asset to the lessor. The lessee has the right to continue to lease at the end of the afore said lease term at a nominal rent. The relevant statutory WDV depreciation rate is 40%. Give journal entries in the books of the lessee when financing cost was 14%.

- 13.(a) State the objectives and limitations of Human Resource Accounting. (OR)
  - (b) Discuss in detail the indicators of social performance.

Code: 5203E2/19/BL

# Faculty of Commerce B.Com. III-Year, CBCS-V Semester Backlog Examinations, June-2023 (For All Streams of B.Com)

PAPER: Advanced Corporate Accounting

Time: 3 Hours

విభాగం - ఎ

Max Marks: 80

ఈ క్రింది ఏపైనా ఐదు ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయండి.

(5x4=20 Marks)

- 1. నమోదుకు ముందు (మూలధనం) లాభాన్ని మరియు నమోదు తరువాత (రాబడి) లాభాన్ని నిర్వచించండి.
- 2. జంట ఖాతా విధానం యొక్క ముఖ్యల క్షణాలు వివరించండి.
- 3. ప్రస్తుత వ్యయ అకౌంటింగ్ విదానం యొక్క ప్రయోజనాలు మరియు నష్టాలు వివరిచండి.
- 4. పైనాన్పియాల్ రీజ్ మరియు ఆపరేటింగ్ రీజ్ కు మధ్య గల భేదాలు తెలుపండి.
- 5. సామాజిక భాద్యత అకౌంటింగ్ అనగానేమి?
- 6. ఈక్రింది వాటిని వివరించండి 🔏
  - (ఎ) అభివృద్ధి రిజర్వు (బి) టారిఫ్ మరియు డివిడెండ్ నియంత్రణ రిజర్వు
- 7. మిత్ర ఒక కారును లీజ్ కు తీసుకోవడం జర్గింది. ఈ కారు విలువ రూ. 80,000 లీజ్ కాలము 5 సంవత్సరా లు ప్రతి సంవత్సరం చివర చెల్లించిన అద్దె రూ. 25,000 అయిన లీజ్ లో కలిసి ఉన్న అంతర్గత వడ్డి రేటు ను లెక్కించండి.

8. పునర్ స్థాపిత లేదా భర్తీ వ్యయ దృక్పథం నిర్వచిచండి.

#### విభాగం - బి

II.ఈ క్రింది ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయండి.

(5x12=60 Marks)

- 9. (ఎ) సరియైన ఉదాహరణ ల తో గుడ్ విల్ లేదా మూలధన రిజర్వు ను లెక్కకట్టడం పద్ధతిని వివరింపుము. (లేదా)
  - (బి) 31 మార్చి 2002 H Ltd మరియు S Ltd ల ఆస్తి అప్పుల పట్టికలు ఈ క్రింది విధంగాఉన్నాయి. 30-6-2001 న S Ltd లో ని 70% వాటాలను H Ltd కొనుగోలు చేసినది. 1-4-2001 న S Ltd యోక్క సాధారణ రిజర్సు, లాభనష్ట ల ఖాతా మరియు ప్రాధమిక ఖర్చల నిల్వలు వరుసగా రూ. 90,000 రూ.30, 000 and రూ. 9,000 ఉన్నాయి.

అప్పులు	H Ltd రూ.	S Ltd రూ.	ఆస్త	H Ltd రూ.	S Ltd రూ.
వాటా మూలధనం: వాటా	9,00,000	3,00,000	UP VERN IN T	5,55,000	2,17,500
ఒక్కక్కటి రూ. 10 చొప్పున				4	
సాధారణ రిజర్వు	2,25,000	1,05,000	S Ltd లోని వాటాలలో	3,90,000	
	A		పెట్టుబడులు (అసలు ధరకు)		
లాభ నష్టాల ఖాతా	1,05,000	75,000	ప్రస్తుత ఆస్తులు	4,20,000	3,43,500
<u></u> ಬುಣದಾತಲು	1,35,000	82,500	ప్రాధమిక ఖర్చులు		9,000
క్లెయిమ్ చేయని డివిడెండు 🌂		7,500			
4-0 21 2002	13,65,000	5,70,000		13,65,00	5,70,000

మార్చి 31, 2002 నాటికి H Ltd మరియు S Ltd యొక్క ఏకికృత అస్త్రి అప్పుల పట్టిని తయారుచేయండి.

10.(ఎ) ఎలక్ట్రిసిటీ కంపనీ ల లో ఏర్పాటు చేసే ముఖ్యమైన ఏర్పాటులు (ప్రొవిజన్లు) ఏవి? (లేదా)

(బి) మార్చి 31, 2011 తో అంతమయ్యే సంవత్సరం ణ కు గుప్తా ఫవర్ మరియు లైట్ కంపెనీ లిమిటెడ్ వారికి సంబంధించిన వివరాల నుండి రెవిన్యూ ఖాతాను, నికర ఖాతాను, మూలధన ఖాతాను మరియు సాధారణ ఆస్తి అప్పుల పట్టిని తయారు చేయండి.

Code:5203E2/19/BL

	400	Code:
	డెబిట్	క్రెడిట్
మూలధనం		13,17,600
డిబెంచర్లు		4,80,000
ಬುಣದಾತಲು		24,000
విద్యుచ్చక్తి అమ్మకం		3,12,000
మీటర్ ల అద్దె		12,000
1 <sup>st</sup> ఏప్రిల్ , 2010 నికర రెవిన్సూ ఖాతా		68,400
తరుగుదల నిధి		6,00,000
భూమి	3,60,000	
యంత్రాలు	15,41,600	
ప్రస్తుత సంవత్సరపు చేర్పులు :		
భూమి	12,000	
యంత్రాలు	12,000	
నిర్వహణ	1,22,400	
్లు ఉత్పాధన వ్యయం	84,000	
అద్దె, రెట్లు, మరియు పన్నులు	12,000	
మేసేజ్మెంట్ ఖర్చులు	28,800	
పంపిణి ఖర్పులు	12,000	9
ಕರುಗುದಲ -	48,000	
డిబెంచర్లు వడ్డీ	24,000	
మధ్యంతర డివిడెండ్	48,000	
రుణగ్రస్తులు	97,200	1
చేతిలో నగదు	12,000	V
	28,14,000	28,14,000

11.(ఎ) ప్రస్తుత వ్యయ అకౌంటింగ్ (CCA) విధానం యొక్క ప్రయోజనాలు మరియు లోపాలను వివరింపుము. (లేదా)

(బి) M/s సుందరం ట్రేడర్స్ వారి ఆదాయపు నిపేదిక దిగువ నియబడినది.

	Rs.	Rs.
లమ్మకాలు		10,00,000
అమ్మకాల వ్యయం : ప్రారంభ సరుకు కొనుగోళ్ళు మూగింపు సరుకు	1,00,000 5,00,000 6,00,000 80,000	5,20,000 4,80,000
నిర్వహణ ఖర్చులు అమ్మకపు సాధారణ ఖర్చులు తరుగుదల	50,000 25,000 50,000	1,25,000 3,55,000

Code: 5203E2/19/BL

తరుగుదల చెందే ఆస్తులు సాధారణ ధరల సూచీ 125 ఉన్నప్పుడు సమకూర్చు కొనబడినవి. ఆ సంవత్సరం లో సాధారణ ధరల సూచీ దిగువ విదంగా ఉన్నది.

- (i) సంవత్సరం ప్రారంభం లో 150
- (ii) సంవత్సరం సగటు 180
- (iii) సంవత్సరం చివరలో 200

సాధారణ ధరల స్థాయి లాభం Rs.10,000 గా భావించి, ప్రస్తుత కొనుగోలు శక్తి (CPP) పద్ధతి పై ఆధాయ నివేదిక తయారు చేయండి.

12.(ఎ) ీజ్ అనగానేమి? కాలుదారు పుస్తకాలల్లో పైనాన్సియాల్ ీజ్ కు సంబంధించి అకౌంటింగ్ విధానం అకౌంటింగ్ ప్రమాణం -19 ప్రకారం వివరించండి.

(ಲೆದಾ)

(బి) ఒక లీజ్ కు సంభందించిన వివరాలు దిగువ ఇవ్వడం జరిగింది. కాలు కర్త కంప్యూటర్ కొరకు చెల్లించిన మొత్తం – Rs.59,000 ఆ కంప్యూటర్ యొక్క సముచిత విలువ - Rs.60,000

ీజ్ గడుపు కాలం నాలుగు సంవత్సరంలు. అద్దె Rs.35,000; Rs.16,000; Rs.8,000 మరియు Rs.4, 500 గా వాయిదాలలో చెల్లిందవలెను. కంప్యూటర్ అవశేషపు విలువను కాలు కర్త ధరలో 5% గా అంచనా పేసినారు. కాలు స్వీకర్త నాలుగు సంవత్సరాల తరువాత ీజ్ ను నవీకరించుటకు హక్కు కరిగి ఉన్నాడు. శాసనాత్మక నియమావళి ప్రకారం తగ్గుతున్న నిల్వల పద్ధతిలో సంవత్సరానికి 40% ఏర్పాటు చేయాలి. విత్త సంబంద వ్యయం 14%గా భావిస్తూ రీజ్ స్వీకర్త పుస్తకాల లో అవసరమైన చిత్తపద్దులు వ్రాయండి.

13.(a) మానవ వనరుల అకౌంటింగ్ యొక్క లక్ష్మాలను మరియు పరిమితులను తెలుపండి.

(ಲೆದ್)

(b) సామాజిక పనితీరు సూచికలను వివరంగా చర్చించుము.



Code:5204/16/BL

## **Faculty of Commerce**

# B.Com. III-Year, CBCS - V Semester Backlog Examinations -June, 2023

(For All Streams of B.Com)

PAPER: Auditing

Time: 3 Hours

Max Marks: 80

#### Section-A

I. Answer any five of the following questions

(5x4=20 Marks)

- 1. Define Fraud
- 2. Audit Programme
- 3. Audit Note Book
- 4. Internal Audit
- 5. Investigation
- 6. Primary Voucher
- 7. Statutory Audit
- 8. Qualified report

#### Section-B

II. Answer the following questions

(5x12=60 Marks)

9 (a) Define Auditing? Discuss various types of audits?

(OR)

- (b) What is Auditing? Explain the Importance of Auditing?
- 10.(a) Enumerate the Civil and criminal Liabilities of a company auditor?

(OR)

- (b) What are steps to be taken before commencement of new audit?
- 11.(a) What is Internal Control? State its Objectives?

(OR)

- (b) State the differences between Internal control and internal check?
- 12.(a) Define Vouching? State its Objectives?

(OR)

- (b) Explain various advantages and disadvantages of EDP based Auditing?
- 13.(a) Distinguish between Verification and Valuation?

OR)

(b) Explain the contents of Audit Report in detail?

Code:5204/16/BL

# **Faculty of Commerce**

# B.Com. III-Year, CBCS - V Semester Backlog Examinations -June, 2023

(For All Streams of B.Com)

**PAPER: Auditing** 

Time: 3 Hours

Max Marks: 80

విభాగం - ఎ

ఈ క్రింది ఏపైనా ఐదు ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయండి.

(5x4=20 Marks)

- 1. మోసము అనగానేమి?
- 2. ఆడిట్ కార్యక్రమం
- 3. ఆడిట్ నోటు పుస్తకం
- 4. అంతర్గత ఆడిట్
- 5. శోధన
- 6. ప్రాథమిక ఓచర్
- 7. శాసనాత్మక ఆడిట్
- 8. అర్హత కలిగిన ఆడిట్

విభాగం - బి

ఈ క్రింది ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయండి.

(5x12=60 Marks)

9. (a) ಆడಿట్ న నిర్వహించి వివిధ రకాల ఆడిట్ ల గురించి తెలపండి?

(ಲೆದ್)

- (b) ఆడిటింగ్ అనగానేమి? దాని యొక్క ప్రాముఖ్యతను వివరించండి?
- 10.(a) కంపెనీ ఆడిటర్ యొక్క పౌర మరియు సేర బాధ్యతలను తెలపండి?

(ಲೆದ್ದಾ)

- (b) ఆడిట్ కార్యక్రమాన్ని నిర్వచించి దాని యొక్క ప్రయోజనాలు మరియు పరిమితులను తెలపండి?
- 11.(a) అంతర్గత నియంత్రణ అనగానేమి? దాని యొక్క లక్ష్యాలను తెలపండి?

(ಲೆದಾ)

- (b) అంతర్గత నియంత్రణ మరియు అంతర్గత తనిఖీ మధ్యగల వృత్యాసాలను తెలపండి?
- 12.(a) వోచింగ్ అనగానేమి? దాని యొక్క లక్ష్మాలను తెలపండి?

(ಲೆದ್)

- (b) EDP ఆధారిత ఆడిటింగ్ అనగానేమి? దాని యొక్క ప్రయోజనాలు మరియు పరిమితులను తెలపండి?
- 13.(a) నిరూపణ మరియు మూల్యాంకనం మధ్య గల తేడాలను వ్రాయండి?

(ಲೆದ್)

(b) ఆడిట్ నిపేదికలోని అంశాలను గూర్చి వివరించండి?

## **Faculty of Commerce**

# B.Com. III-Year, CBCS - V Semester Backlog Examinations -June, 2023

(For All Streams of B. Com)

**PAPER: Cost Accounting** 

Time: 3 Hours

Max Marks: 80

#### Section-A

Answer any five of the following questions

(5x4=20 Marks)

What are the essentials of good costing system?
 Explain ABC Analysis

3. Explain methods of payment of wages.

4. Write objectives of Unit costing.

5. Define Escalation clause and cost-plus contract?

- 6. Calculate EOQ when Annual demand is 30,000 units, Ordering cost is Rs.20, carrying cost per unit is Rs.10?
- Determine selling price when total cost is Rs.1,00,000, estimated profit is 20% on selling price?
- Write advantages of Process costing.

#### Section-B

II. Answer the following questions

(5x12=60 Marks)

(a) Write the Advantages and Objectives of cost accounting?

- (b) Explain the Classification of Costs in detail.
- 10. (a) The following is an extracted of the Record of receipts and issues of Potassium in a Chemical factory during March -2019.Draw up Stores Ledger account according to Principle of "LIFO" method.

	aro memou.	
March 1	Opening Balance	FOOD L
March 3	Issued	5000 tones @ Rs.20
March 4	Received from supplier	700 tones
March 8	Peturned from supplier	2000 tones @ Rs.18
March 13	Returned from department	150 tones
March 14	Received from supplier	2400 tones @ Rs.19
March 16	Received from supplier	3000 tones @ Rs.20
	shortage (March 4th Received)	50 tones
March 20	Issued	2500 tones
March 24	Received from supplier	
March 25	Issued	1000 tones @ Rs.15
March 28	Received from supplier	1500 tones
	(OP)	1000 tones @ Rs.19
T	ACTION (UK)	

(b) Two types of materials X and Y are used as follows:

Minimum Usage - 1,500 units per week each
Normal Usage - 3,000 units per week each
Maximum usage - 4,500 units per week each
Re-Order Quantity X:3,000 units, Y:4,000 units
Re-Order period X:4 - 6 weeks, Y:2-4 weeks
Calculate all possible Levels of stocks?

- 11. (a) What do you understand by the term of Labor turnover explain? How is it measured?

  (OR)
  - (b) A worker produced 200 units in a week's time. The guaranteed weekly wage payment for 45 hours is Rs.81. The expected time to produced one unit 15 minutes which is raised

further by 20 %. Under the incentive scheme. What will be earning per hour of that worker under Halsey (50% sharing) and Rowan bonus scheme?

12.(a) Define Unit costing? Write the Features and objectives of unit costing? (OR)

(b) Your required to calculate the Job no: 201 and calculate the price to give profit of 25% on selling price?

Materials

Rs.5,000

Wages:

Department A - 70 hours - Rs.4 per hour

Department B - 30 hours - Rs.6 per hour

Department C - 20 hours - Rs.10 per hour

Variable Overheads:

Overhead expenses for these three departments were estimated as follows: Department A - Rs.8,000 for 4,000 labour hours

Department B - Rs.6,000 for 1,500 labour hours Department C - Rs.3,000 for 1,000 labour hours.

Fixed Overheads: Estimated at Rs.30,000 for 10,000 normal working hours.

13. (a) Define Contract costing? Write the advantages and characteristics of Contract costing? (OR)

(b) A product is obtained after passing it through 3 distinct processes the following information is collected for May 2020. In process-A, 2,000 units @ Rs.10 per unit introduced.

Process - A	Process - B	Process - C
10,000	8,000	6,000
8,000	6,000	10,000
1,950	1,850	1,650
8%	10%	12%
5	8	10
	10,000 8,000 1,950 8%	10,000 8,000 8,000 6,000 1,950 1,850 8% 10%

Production overheads were Rs.20,000 per month. There was no stock of materials of workin-progress at the beginning or at the end of the month. Prepare all necessary process





# **Faculty of Commerce**

# B.Com. III-Year, CBCS - V Semester Backlog Examinations -June, 2023

(For All Streams of B. Com)

PAPER: Cost Accounting

Time: 3 Hours

విభాగం - ఎ

Max Marks: 80

ఈ క్రింది ఏపైనా ఐదు ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయండి.

(5x4=20 Marks)

1. మంచి కాస్టింగ్ వ్యవస్థ యొక్క ముఖ్యమైన ఆవశ్యకాలు ఏమిటి?

2. ABC లను వివరించండి. 🚕

3. పేతన చెల్లింపు పద్ధతులను వివరించండి.

4. యూనిట్ కాస్టింగ్ ఉద్దేశ్యాలను వ్రాయండి.

5. ఎస్కాలేషన్ క్లాజు మరియు వ్యయ ప్లస్ కాంట్రాక్టు ను నిర్వచించండి.

6. వార్షిక డిమాండ్ 30,000 యూనిట్లు, ఆర్డరింగ్ ధర Rs.20, ఒక్కో యూనిట్ క్యారీయింగ్ ధర Rs.10 ఉన్నప్పుడు EOQని లెక్కించండి?

7. మొత్తం వ్యయం Rs.1,00,000 ఉన్నప్పుడు, అమ్మకం ధరపై అంచనా లాభం 20% ఉన్నప్పుడు అమ్మకం ధరను నీర్ణయించండి?

8. ప్రాసెస్ కాస్టింగ్ యొక్క ప్రయోజనాలు వ్రాయండి.

# విభాగం - బి

II. ఈ క్రింది ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయండి.

(5x12=60 Marks)

9. (a) కాస్ట్ అకౌంటింగ్ యొక్క ప్రయోజనాలు మరియు ఉద్దేశ్యాలను వ్రాయండి? (లేదా)

(b) వ్యయాల వర్గీకరణను వివరంగా వివరించండి?

10. (a) ఒక రసాయన కర్మాగారంలో పొటాపియం యొక్క వసూలు మరియు జారీ మార్చి 2019 రికార్డు నుండి సీకరించబడింది. LIFO పద్ధతి ప్రకారం స్టోర్స్ ఆవర్జాను తయారు చేయిండి.

మార్చి1, 2019	ప్రారంభపు నిలువ	5000 tones @ Rs.20
మార్చి3, 2019	జారీ	700 tones
మార్చి4, 2019	55051 ATOM 51-3 48 48	
	సప్లయ్ దారుల నుండి వచ్చినవి	2000 tones @ Rs.18
మార్చి8, 2019	విభాగము నుండి వచ్చినవి	150 tones
మార్చి13, 2019	సప్లయ్ దారుల నుండి వచ్చినవి	2400 tones @ Rs.19
మార్చి14, 2019	సప్లయ్ దారుల నుండి వచ్చినవి	
మార్చి16, 2019	332. (2.3)	3000 tones @ Rs.20
- 4	తరుగు (మార్చి4 నాడు వచ్చినవి)	50 tones
మార్చి20, 2019	జారీ	2500 tones
మార్చి24, 2019	సప్లయ్ దారుల నుండి వచ్చినవి	
	ω	1000 tones @ Rs.15
మార్చి25, 2019	జారీ	1500 tones
మార్చి28, 2019	సప్లయ్ దారుల నుండి వచ్చినవి	1000 tones @ Rs.19
	•	1000 tones @ Rs.19
	(ಲೆದಾ)	

(b) రెండు రకాల మెటీరియల్స్ X మరియు Y క్రింది విధంగా ఉపయోగించబడతాయి:

కనీస వినియోగం

వారానికి 1,500 యూనిట్లు

సాధారణ వినియోగం

ఒక్కొక్కటి వారానికి 3,000 యూనిట్లు

గరిష్ట వినియోగం

వారానికి 4,500 యూనిట్లు

రీ-ఆర్డర్ పరిమాణం

X : 3,000 యూనిట్లు, Y : 4,000 యూనిట్లు

రీ-ఆర్డర్ వ్యవధి

X : 4 - 6 ವಾರ್ಲು, Y : 2-4 ವಾರ್ಲು

సరుకు నిల్వల అన్ని స్థాయిలను లెక్కించండి?

11. (a) లేబర్ టర్నో వర్ అనే పదం ద్వారా మీరు ఏమి అర్థం చేసుకున్నారో వివరించండి? లేబర్ టర్నో వర్ను ఎలా కొలుస్తారు? 🚕 🊩 (ಲೆದಾ)

(b) ఒక కార్మి కుడు వారం సమయంలో 200 యూనిట్లను ఉత్పత్తి చేస్తాడు. వారానికి 45 గంటల కింద పేతనము రూ.81లు చెల్లిస్తారు. ఒక యూనిట్ ను ఉత్పత్తి చేయడానికి ఆశించిన సమయం 15 నిమిషాలు. ఇది ప్రోత్సాహిక పథకం కింద 20 శాతం పెంచబడుతుంది. హాల్స్ (50 శాతం పేరింగ్) మరియు రోవాన్ బోనస్ పథకం కింద ఆ కార్మికుడికి గంటకు సంపాదన ఎంత?

12. (a) యూనిట్ costingను నిర్వచించండి? యూనిట్ costing యొక్క లక్షణాలు మరియు లక్ష్మాలను వ్రాయండి?

(b) మీరు ఉద్యోగ సంఖ్య: ని లెక్కించి, అమ్మకపు ధరపై 20% లాభం ఏొందడానికి ధరను లెక్కించాలి?

మెటీరియల్స్

Rs.5,000

పేతనాలు:

డిపార్ట్మ్మ్ A - 70 గంటలు - గంటకు Rs.4

డిపార్ట్మ్మ్మెంట్ B - 30 గంటలు - గంటకు Rs.6

డిపార్ట్మ్మ్మ్ C - 20 గంటలు - గంటకు Rs.10

ఈ మూడు విభాగాలకు సంబంధించిన ఓవర్హహడ్ ఖర్చులు ఈ క్రింది విధంగా అంచనా పేయబడ్డాయి:

పేరియటుల్ ఓవర్హాడ్లు:

డిపార్ట్మమెంట్ A - 4,000 లేబర్ గంటలకు Rs.8,000

డిపార్ట్మ్మ్మెంట్ B - 1,500 లేబర్ గంటలకు Rs.6,000

డిపార్ట్మ్మ్ C - 1,000 లేబర్ గంటలకు Rs.3,000.

స్టిర ఓవర్హూడ్లు: 10,000 సాధారణ పని గంటల కోసం Rs.30,000గా అంచనా పేయబడింది.

13. (a) కాంట్రాక్ట్ వ్యయాన్ని నిర్వచించండి? కాంట్రాక్ట్ వ్యయాన్నియొక్క ప్రయోజనాలు మరియు లక్షణాలను వ్రాయండి? (ಲೆದ್) 🚄

(b) ఒక ఉత్పత్తిని 3 విభిన్న ప్రక్రియల ద్వారా పాస్ చేసిన తర్వాత పొందారు? కింది సమాచారం మే 2020 కోసం సేకరించబడింది. ప్రాసెస్-Aలో యూనిట్కు Rs.10 చొప్పున 2,000 యూనిట్లు ప్రవేశపెట్టబడ్డాయి.

వివరాలు	ప్రాసెస్ – A	ప్రాసెస్ –B	ప్రాసెస్ – C
ప్రత్యక మెటీరియల్స్ (Rs.)	10.000		1887
	10,000	8,000	6,000
ప్రత్యక్ష పేతనాలు (Rs.)	8,000	6,000	10,000
రెలలో ఉత్పత్తి	1,950		
ాధారణ నష్టం	NAME OF THE PARTY	1,850	1,650
C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	8%	10%	12%
తక్కువ విలువ యూనిట్ ఒక్కోక్కటి (Rs.)	5	8	10

ఉత్పత్తి ఓవర్హహెడ్లు సెలకు Rs.20,000. ప్రారంభంలో లేదా సెల చివరిలో పనిలో ఉన్న మెటీరియల్ల స్టాక్ లేదు. అవసరమైన అన్ని ప్రాసెస్ ఖాతాలను తయారు చేయండి?

Code:5203/16/BL

# Faculty of Commerce

# B.Com. III-Year, CBCS - V Semester Backlog Examinations -June, 2023 (For All Streams of B.Com)

PAPER: Banking Theory and Practice

Time: 3 Hours

Max Marks: 80

#### Section-A

I. Answer any five of the following questions

(5x4=20 Marks)

- 1. Different types of bank deposits
- 2. CRR
- Investment banking
- 4. How does the banker deal with Trustees
- State the precautions to be taken by banker in advancing loans against real estate
- 6. What is mortgage? Explain different types of mortgages.
- 7. NABARD objectives.
- 8. SLR

### Section-B

II. Answer the following questions

(5x12=60 Marks)

9. (a) Define commercial bank? What are the functions of commercial bank?

(OR)

- (b) Explain about "Payment Banks"
- 10.(a) Examine the monetary policy of Reserve Bank of India.

(OR)

- (b) Explain qualitative or selective credit control measures of RBI.
- 11.(a) Discuss the Prudential norms.

(OR)

- (b) Explain the structure of Indian Banking System.
- 12.(a) Discuss the General features of banker customer relationship.

(OR)

- (b) Explain the precautions to be taken by a banker in opening and conduction accounts in the names of Trusts and Joint Stock Company.
- 13.(a) Explain the duties and responsibilities of paying banker.

(OR

(b) Explain the different kinds of endorsements.

Code: 5203/16/BL

Max Marks: 80

# Faculty of Commerce

# B.Com. III-Year, CBCS - V Semester Backlog Examinations -June, 2023 (For All Streams of B.Com)

**PAPER: Banking Theory and Practice** 

Time: 3 Hours

విభాగం - ఎ

I. ఈ క్రింది ఏపైనా ఐదు ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయండి.

(5x4=20 Marks)

- 1. వివిధ రకాల బ్యాంకు డిపాజిట్లు
- 2. CRR
- 3. పెట్టుబడి బ్యాంకింగ్
- 4. ట్రస్టీలతో బ్యాంకర్ ఎలా వృవహరిస్తాడు
- 5. రియల్ ఎస్టేట్ప్ రుణాలను అడ్వాన్స్ చేయడంలో బ్యాంకర్ తీసుకోవలసిన జాగ్రత్తలను తెలియజేయండి
- 6. తనఖా అంటే ఏమిటి? వివిధ రకాల తనఖాలను వివరించండి.
- 7. నాబార్డ్ లక్ష్మాలు.
- 8. SLR

విభాగం - బి

II. ఈ క్రింది ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయండి.

(5x12=60 Marks)

9. (a) వాణిజ్య బ్యాంకును నిర్వచించండి? వాణిజ్య బ్యాంకు యొక్క విధులు ఏమిటి?

(ಲೆದ್)

- (b) "చెల్లింపు బ్యాంకుల" గురించి వివరించండి.
- 10.(a) రిజర్స్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ద్రవ్య విధానాన్ని పరిశీలించండి.

(ಲೆದಾ)

- (b) RBI యొక్క గుణాత్మక లేదా ఎంపిక చేసిన క్రెడిట్ నియంత్రణ చర్యలను వివరించండి.
- 11.(a) పుడెన్షియల్ నిబంధనలను చర్పించండి.

(ಲೆದಾ)

- (b) భారతీయ బ్యాంకింగ్ నిర్మాణాన్స్తి వివరించండి.
- 12.(a) బ్యాంకర్ కస్టమర్ సంబంధాల యొక్క సాధారణ లక్షణాలను చర్పించండి.

(ಲೆದಾ)

- (b) ట్రస్ట్ లు మరియు జాయింట్ స్టాక్ కంపెనీ పేర్లలో ఖాతాలను తెరవడం మరియు నిర్వహించడంలో బ్యాంకర్ తీసుకోవలసిన జాగ్రత్తలను వివరించండి.
- 13.(a) చెల్లింపు బ్యాంకర్ యొక్క విధులు మరియు బాధ్యతలను వివరించండి.

(ಲೆದಾ)

(b) వివిధ రకాల ఎండార్ప్ మెంట్ లను వివరించండి.

Code:5202/16/BL

## **Faculty of Commerce**

# B.Com. III-Year, CBCS - V Semester Backlog Examinations -June, 2023

(For All Streams of B.Com)

**PAPER: Business Law** 

Time: 3 Hours

Max Marks: 80

#### Section-A

I. Answer any five of the following questions

(5x4=20 Marks)

- 1. General Offer.
- 2. Discharge of Contract.
- 3. Caveat Emptor.
- Trade Secrets.
- 5. Digital Signature.
- 6. "No consideration-No contract".
- 7. District Forum.
- 8. e-Governance

#### Section-B

II. Answer the following questions

(5x12=60 Marks)

9. (a) What is contract? Explain essentials of contracts.

(OR)

- (b) Define consideration. Explain elements of law full consideration.
- 10.(a) Define contingent contract. Explain rules related to it.

(OR)

- (b) Write about remedies for breach of contract.
- 11.(a) Write about differences between sale and agreement to sell.

(OR)

- (b) Write about conditions and warranties in sale of contract.
- 12.(a) What are the intellectual property rights? Write about characteristics.

(OR)

- (b) Explain the rules and regulations of the copyrights.
- 13.(a) What are the objectives, rules and regulations of Information Technology Act 2000.

(OR)

(b) Explain the scope and objectives of Environmental Protection Act.

Code:5202/16/BL

## **Faculty of Commerce**

# B.Com. III-Year, CBCS - V Semester Backlog Examinations -June, 2023

(For All Streams of B.Com)

**PAPER: Business Law** 

Time: 3 Hours

Max Marks: 80

విభాగం - ఎ

I. ఈ క్రింది ఏపైనా ఐదు ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయండి.

(5x4=20 Marks)

- 1. సాధారణ ప్రతిపాదన.
- 2. కాంట్రాక్ట్ విమోచనం.
- 3. కొనుగోలుదారుకు హెచ్చరిక. (Caveat Emptor)
- 4. వర్తక రహస్యాలు.
- 5. డిజిటల్ సంతకం.
- 6. ″ప్రతిఫలము లేదు కాంట్రాక్ట్ లేదు″.
- 7. జిల్లా ఫోరం.
- 8. ఇ-గవర్నెన్స్

#### విభాగం - బి

II. ఈ క్రింది ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయండి.

(5x12=60 Marks)

9. (a) కాంట్రాక్టు అంటే ఏమిటి? కాంట్రాక్టు యొక్క ముఖ్యమైన అంశాలను వివరించండి.

(ಲೆದ್)

- (b) ప్రతిఫలమును నిర్వచించండి. న్యాయాత్మకమైన ప్రతిఫల అంశాలను వివరించండి.
- 10.(a) అగంతుక కాంట్రాక్టులను నిర్వచించండి. దానికి సంబంధించిన నియమాలను వివరించండి.

(ಲೆದ್)

- (b) కాంట్రాక్టు ఉల్లంఘన నివారణ చర్యలు గురించి వ్రాయండి.
- 11.(a) అమ్మకం మరియు అమ్మకపు ఒప్పందం మధ్య తేడాల గురించి వ్రాయండి.

(ಲೆದ್

- (b) అమ్మకపు కాంట్రాక్ట్ లో గల షరతులు మరియు వారెంటీల గురించి వ్రాయండి.
- 12.(a) మేధో సంపత్తి హక్కులు మరియు లక్షణాల గురించి వ్రాయండి.

(ಲೆದ್)

- (b) కాపీరైట్ల నియమాలు మరియు నిబంధనలను వివరించండి.
- 13.(a) సమాచార సాంకేతిక దట్టం 2000 యొక్క లక్ష్మాలు, నియమాలు మరియు నిబంధనలు ఏమిటి?

(ಲೆದಾ)

(b) పర్యావరణ పరిరక్షణ చట్టం యొక్క పరిధిని మరియు లక్ష్మాలను వివరించండి.

## Code: 5205GR/19/BL

## **Faculty of Commerce**

# B.Com. III-Year, CBCS - V Semester Backlog Examinations -June, 2023

#### (For All Streams of B.Com)

#### GENERIC ELECTIVE

### **PAPER: Business Economics**

Time: 3 Hours

Max Marks: 80

#### Section-A

I. Answer any five of the following questions

(5x4=20 Marks)

- 1. Marginal utility
- 2. Price elasticity of demand
- 3. Consumer surplus
- 4. Short run production function
- 5. Long run cost curve
- 6. Market demand
- 7. Supply curve
- 8. Average production curve

#### Section-B

II. Answer the following questions

5x12=60 Marks)

9. (a) Define Business Economics and explain its nature and scope.

(OR)

- (b) What are the differences between micro economics and macroeconomics?
- 10. (a) Explain the law of demand at its exemptions.

(OR)

- (b) Explain the price, income and cross elasticity of demand.
- 11. (a) What are the properties of indifference curves?

(OR

- (b) Explain the law of supply with the help of a graph.
- 12. (a) Explain the law of variable proportion to scale.

(OR)

- (b) Explain the law of returns to scale.
- 13. (a) What are the properties of long run cost curves?

(OR

(b) Explain the behavior of short run average cost curves.

Code: 5205GR/19/BL

# **Faculty of Commerce**

# B.Com. III-Year, CBCS - V Semester Backlog Examinations -June, 2023

# (For All Streams of B.Com)

# GENERIC ELECTIVE

**PAPER: Business Economics** 

Time: 3 Hours

Max Marks: 80

విభాగం - ఎ

I. ఈ క్రింది ఏపైనా ఐదుప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయండి.

(5x4=20 Marks)

- 1. ఉపాంత వ్వయము
- 2. డిమాండ్ ధరవ్యాకోచము
- 3. ವಿನಿಯಾಗದಾರುడಿ ಮಿಗುಲು
- 4. స్వల్ఫకాలిక ఉత్పత్తి సూత్రము
- 5. దీర్ఘ కాలిక వ్యయ రేఖ
- 6. మార్కెట్ డిమాండ్
- 7. సప్లై రేఖ
- 8. సగటు ఉత్పత్తి రేఖ

#### విభాగం - బి

II. ఈ క్రింది ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయండి.

(5x12=60 Marks)

9. (a) వ్యాపార అర్ధశాస్త్రాన్ని నిర్వచించి దాని స్వభావాన్ని ఉనికిని తెలుపుము.

(ಲೆದಾ)

- (b) సూక్ష్మ మరియు స్థూల అర్ధశాస్త్రాల మధ్యగల వ్యత్యాసాలను తెలుపుము.
- 10. (a) డిమాండ్ సూత్రాన్ని వివరించి దానికి గల మినహాయింపులను తెలుపుము.

(ಲೆದ್

- (b) ధర ఆదాయ మరియు జాత్యంతర వ్యాకోచాలను వివరింపుము.
- 11. (a) ఉదాసీన వక్రరేఖల లక్షణాలను తెలపండి.

(ಲೆದ್)

- (b) సప్లై సూత్రం రేఖాపటము సహాయముతో వివరించండి.
- 12. (a) చర అనుపాలాల సిద్ధాంతాన్ని వివరింపుము.

(ಲೆದ್)

- (b) తరహాను అనుసరించి ఉత్పత్తి సిద్దాంతాన్ని వివరింపుము.
- 13. (a) దీర్ఘకాలిక వ్యయరేఖల లక్షణాలను వ్రాయండి.

(ಲೆದಾ)

(b) స్వల్పకాలిక సగటు వ్యయ రేఖల లక్షణాలను తెలుపుము.

# Code:5205GR/19/BL

# **Faculty of Commerce**

# B.Com. III-Year, CBCS - V Semester Backlog Examinations -June, 2023

# (For All Streams of B.Com) GENERIC ELECTIVE

# **PAPER: Business Economics**

Time: 3 Hours Max Marks: 80

( کی باغ موالات که جوابات مکھنے ۔

ا حماشاتی افادہ

د حلب کی قیت کی فیک بزمری

3 - افعافی صارفین رط عادن ممان واليي كاوفات في

Code: 5208GE/16/BL

## Faculty of Commerce

# B.Com. III-Year, CBCS-V Semester Backlog Examinations -June, 2023

**Generic Elective** 

**PAPER: Indian Economy** 

Time: 2 Hours

Max Marks: 40

#### Section-A

I. Answer any two of the following questions

(2x5=10 Marks)

- 1. Write a short note about Transport sector of India.
- 2. What do you mean by Human Development?
- 3. What are the advantages of Globalization?
- 4. Briefly describe the significance of Monetary Policy.

#### Section-B

II. Answer the following questions

(2x15=30 Marks)

5. (a) Explain in detail about the characteristics of Indian Economy.

(OR)

- (b) "India is a rich country in terms of natural resources". Discuss.
- 6. (a) Write in detail about economic reforms since 1991.

(OR)

(b) Write in detail about (i) Liberalization (ii) Industrialization

Code: 5208GE/16/BL

### Faculty of Commerce

# B.Com. III-Year, CBCS-V Semester Backlog Examinations -June, 2023 Generic Elective

**PAPER: Indian Economy** 

Time: 2 Hours

Max Marks: 40

విభాగం-ఎ

I. ఈ క్రింది ఏపైనా **రెండు** ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయండి

(2x5=10 Marks)

- 1. భారత రవాణా రంగము గురించి ఒక సంగ్రహ వాఖ్య వ్రాయండి.
- 2. మానవాభివృద్ధి అనగానేమిటి?
- 3. ప్రపంచీకరణ యొక్క ప్రయోజనాలు ఏవి?
- 4. ద్రవ్య విధానము యొక్క ప్రాధాన్యతను క్లుప్త:ముగా వర్ణించండి.

#### విబాగం-బి

II. ఈ క్రింది ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయండి

(2x15=30 Marks)

5. (a) భారత ఆర్ధిక వ్యవస్థ యొక్క లక్షణాలను విపులీకరించి వ్రాయండి.

(ಲೆದ್

- (b) "సహజ వనరుల దృష్ట్యా భారత దేశము ధనిక దేశము". చర్చించండి.
- 6. (a) 1991 నుంచి వస్తున్న ఆర్థిక సంస్కరణలను వివరముగా వ్రాయండి.

(ಲೆದ್)

(b) క్రిందివాటి గురించి వివరముగా వ్రాయండి (i) సరళీకరణ (ii) పారిశ్రామికీకరణ

# Code:5203/20/BL

Max Marks: 50

# **Faculty of Commerce**

# B.Com (Business Analytics) III-Year, CBCS - V Semester Backlog Examinations, June-2023 PAPER: Advanced Data Visualization

Time: 3 Hours

#### Section-A

Answer any FIVE of the following questions

(5x4=20 Marks)

- 1. Explain the elements of a chart.
- 2. What is Scorecard?
- 3. Control circuits.
- 4. What is the purpose of Data Visualization?
- 5. Trends?
- 6. Consumer mashup.
- Histogram.
- 8. BI techniques.

# Section-B

II. Answer the following questions

(5x6=30 Marks)

(a) Explain about graphs based on continuous data.

(OR)

- (b) Discuss the graphs based on qualitative data.
- 10. (a) Define Business Intelligence? Explain the applications of Business Intelligence. (OR)
  - (b) Explain the techniques used in creating an effective Dashboard.
- 11. (a) How event stream processing is different from batch processing? Explain.

(OR)

- (b) How do you determine a best mashup for Dashboard presentation? Explain.
- 12. (a) Explain the Data Visualization rules for a quality report development.

(OR)

- (b) Explain the different types of reports
- 13. (a) Explain the benefits of Automated Business Alerts.

(OR)

(b) Discuss about the requirements of good report in detail.

Code: 5408GE/16/BL

# **Faculty of Business Management**

# BBA III-Year, CBCS-V Semester Backlog Examinations -June, 2023

#### **Generic Elective**

# PAPER: Introduction to Goods and Service Tax

Time: 2 Hours

Max Marks: 40

# Section-A

I. Answer any TWO of the following questions

(2x5=10 Marks)

- 1. Supply of Goods.
- 2. Liability of the Tax Payers
- 3. Levy of GST.
- 4. Time of GST.

# Section-B

II. Answer the following questions

(2x15=30 Marks)

5. (a) Explain about the over view of GST.

(OR)

- (b) Explain the Functions of GST.
- 6. (a) Explain the GST Composition scheme.

(OR)

(b) Explain the GST Valuation Rules.

Code: 5408GE/19/BL

# **Faculty of Business Management**

# BBA III-Year, CBCS-V Semester Backlog Examinations -June, 2023

### **Generic Elective**

**PAPER: Mobile Commerce** 

Time: 3 Hours

Max Marks: 80

## Section-A

I. Answer any five of the following questions

(5x4=20 Marks)

- 1. M-commerce framework
- 2. M-commerce vs E-commerce
- 3. Mobile client software
- 4. Micro browsers
- 5. CDMA
- 6. GPRS
- 7. Mobile ticketing
- 8. Mobile auction

#### Section-B

II. Answer the following questions

(5x12=60 Marks)

9. (a) Explain the scope and importance of mobile commerce.

(OR)

- (b) Explain the various M -commerce business models
- 10. (a) What is GPS and how does it works.

(OR)

- (b) Discuss about Mobile device communication protocols
- 11. (a) Explain the features and benefits of 4G.

(OR)

- (b) Discuss in detail about the WPAN technology
- 12. (a) Explain the different types of Mobile advertising

(OR)

(b) What is the importance of mobile technology for distance learning?

Code: 5408GE/19/BL

# **Faculty of Business Management**

# BBA III-Year, CBCS-V Semester Backlog Examinations -June, 2023

#### **Generic Elective**

**PAPER: Mobile Commerce** 

Time: 3 Hours

Max Marks: 80

### Section-A

I. Answer any five of the following questions

(5x4=20 Marks)

- 1. M-commerce framework
- 2. M-commerce vs E-commerce
- 3. Mobile client software
- 4. Micro browsers
- 5. CDMA
- 6. GPRS
- 7. Mobile ticketing
- 8. Mobile auction

#### Section-B

II. Answer the following questions

(5x12=60 Marks)

9. (a) Explain the scope and importance of mobile commerce.

(OR)

- (b) Explain the various M -commerce business models
- 10. (a) What is GPS and how does it works.

(OR)

- (b) Discuss about Mobile device communication protocols
- 11. (a) Explain the features and benefits of 4G.

(OR)

- (b) Discuss in detail about the WPAN technology
- 12. (a) Explain the different types of Mobile advertising

(OR)

(b) What is the importance of mobile technology for distance learning?

Code: 5402/16/BL

## **Faculty of Business Management**

# BBA III-Year, CBCS-V Semester Backlog Examinations –June, 2023 PAPER: Basics of Human Resource Management

Time: 3 Hours

Max Marks: 80

#### Section-A

I. Answer any five of the following questions

(5x4=20 Marks)

- 1. HRM. Define.
- 2. Job specification.
- 3. Training the employees
- 4. Grievance
- 5. Employee Retention
- 6. HR Planning
- 7. Interview
- 8. Stress Management

#### Section-B

II. Answer the following questions

(5x12=60 Marks)

9. (a) Explain the scope of HRM

(OR)

- (b) Explain the role of HR Executives
- 10.(a) Explain the job analysis.

(OR)

- (b) Explain the internal and external sources of recruitment.
- 11.(a) Explain the different types of interviews.

(OR)

- (b) Explain the importance of orientation of new employees.
- 12.(a) Explain the Grievance redressal procedures.

(OR

- (b) Explain the essentials of a good discipline system.
- 13.(a) Explain the employee retention strategies in current scenario.

(OR)

(b) Basic concepts of work cultural diversity. Explain.

Code: 5405F1/19/BL

# **Faculty of Business Management**

# BBA III-Year, CBCS-V Semester Backlog Examinations –June, 2023 PAPER: Financial Markets and Services (F1)

Time: 3 Hours

Max Marks: 80

#### Section-A

I. Answer any FIVE of the following questions

(5x4=20 Marks)

- 1. Describe the role and functions of financial Markets.
- 2. Internet Trading
- 3. What is a lease?
- 4. What is a mutual fund?
- 5. Function of Assets Management Companies
- 6. Global Financial markets
- 7. Write a note on hire purchase finance.
- 8. Credit Rating.

### Section-B

II. Answer the following questions

(5x12=60 Marks)

9. (a) Briefly explain the structure of the Financial System.

(OR)

- (b) Explain the role of SEBI in the Indian Financial System?
- 10.(a) Explain the differences between Primary market and Secondary market?

(OR)

- (b) What is the Trading and Settlement process in Stock exchange.
- 11.(a) Discuss the advantages and limitations of leasing.

(OR)

- (b) What are the guidelines for venture Capital?
- 12.(a) Explain how merchant Banking functions?

(OR)

- (b) Briefly discuss about the factoring mechanism followed in India
- 13.(a) Define Mutual fund? What are the types of Mutual fund schemes?

(OR)

(b) Write about the organization and Management of Mutual funds in India?

Code: 5405M1/19/BL

# Faculty of Business Management

# BBA III-Year, CBCS-V Semester Regular Examinations –June, 2023 PAPER: Brand Management (M1)

Time: 3 Hours

Max Marks: 80

### Section-A

I. Answer any five of the following questions

(5x4=20 Marks)

- Explain the concept of branding.
- 2. What is a brand? List a few popular brands with examples.
- 3. Define horizontal brand extension.
- 4. What are the components of brand positioning?
- 5. Define brand equity.
- 6. How do you judge the effectiveness of a brand?
- 7. Explain the role of media in branding.
- 8. Define brand personality.

# Section-B

II. Answer the following questions

(5x12=60 Marks)

9. (a) Differentiate between brand building and brand launching,

(OR)

- (b) Define branding and list the various types of brands.
- 10.(a) Explain the benefits of brand awareness.

(OR)

- (b) Write the importance of branding from the customer's viewpoint.
- 11.(a) Differentiate between brand extension and line extension? Can these both happen at one? If yes state with an example.

(OR)

- (b) Write a note on generic branding and explain its features.
- 12.(a) Explain the various brand positioning variables.

(OR)

- (b) What do you understand by the term brand personality? Explain.
- 13.(a) What do you understand by brand equity? How is brand equity different from brand name?

(OR)

(b) What is the negative impact of brand management in the company?

Code: 5405H1/19/BL

# Faculty of Business Management

# BBA III-Year, CBCS-V Semester Backlog Examinations -June, 2023

PAPER: Organization Development (HR)

Time: 3 Hours

Max Marks: 80

## Section-A

I. Answer any five of the following questions

(5x4=20 Marks)

- Explain the features of OD.
- 2. What is systems theory?
- 3. Define change management.
- Define counseling.
- 5. Write about MBO.
- 6. What is OD consultation?
- 7. Write about self managed teams.
- 8. What is quality of work life?

# Section-B

II. Answer the following questions

(5x12=60 Marks)

9. (a) Define Organizational development and explain its process.

(OR)

- (b) Explain the characteristic features of OD.
- 10.(a) Explain the Kurt Lewin and Burke model of OD.

(OR)

- (b) What are teams and explain the benefits of team work in an organization.
- 11.(a) Describe the phases of OD programs.

(OR)

- (b) Explain the Six box model of OD.
- 12.(a) Define OD consultation and explain its process.

(OR)

- (b) What are the techniques in team building?
- 13.(a) What is a socio technical system in OD?

(OR)

(b) Explain the role of total quality management in OD.

Code: 5403/16/BL

# **Faculty of Business Management**

# BBA III-Year, CBCS-V Semester Backlog Examinations –June, 2023 PAPER: Elements of Project Management

Time: 3 Hours

Max Marks: 80

### Section-A

I. Answer any five of the following

(5x4=20 Marks)

- 1. Project characteristics
- 2. Purpose of project identification
- 3. Work breakdown structure
- 4. Summative evaluation of project
- 5. Sources of project financing
- 6. Objectives of project audit
- 7. Delphi method
- 8. Project life cycle

# Section-B

II. Answer the following questions

(5x12=60 Marks)

9. (a) Explain the need and importance of project management?

(OR

- (b) Explain the various stages of project life cycle?
- 10. (a) Explain the methods of project formulation?

(OR)

- (b) What are the techniques of demand estimation?
- 11. (a) What is a time cost trade-off? Explain the objectives of time cost trade off?

(OR)

- (b) What are the steps involved in project scheduling?
- 12. (a)Define project control and what is it and why it is important?

(OR)

- (b) What is project audit and explain the types of project audit?
- 13. (a) Explain the key features of project financing.

(OR)

(b) Discuss in detail about economic appraisal of industrial projects.

Code:5405H1/16/BL

# **Faculty of Business Management**

# BBA III-Year, CBCS-V Semester Backlog Examinations -June, 2023

**PAPER: Change Management** 

Time: 3 Hours

Max Marks: 80

## Section-A

I. Answer any FIVE of the following questions

(5x4=20 Marks)

- 1. Change Management
- 2. Directive change
- 3. Recognizing Resistance
- 4. Change agent
- 5. Organizational Development
- 6. Radical change
- 7. Implementing Change Management.
- 8. Any one model of Organizational change.

#### Section-B

II. Answer the following questions

(5x12=60 Marks)

9. (a) Explain the nature, scope and importance of Change Management?

(OR)

- (b) Write the notes on forces for Change Management?
- 10.(a) Explain the types of changes with illustrations of today's Business organizations?

(OR)

- (b) Elucidate the various levels of Change Management?
- 11.(a) Describe the detail notes on sources of Change Management?

(OR)

- (b) How do the Resistance to change concept effect the Organizational Development?
- 12.(a) Discuss the key roles in Organizational Change?

(OR

- (b) Visionary leader as a Change agent. Discuss?
- 13.(a) Write about the Dynamics of planned Change?

(OR)

(b) How do the Change Management leading to the Organizational Development?

Code: 5405M1/16/BL

# **Faculty of Business Management**

# BBA III-Year, CBCS-V Semester Backlog Examinations -June, 2023

PAPER: Marketing of Services

Time: 3 Hours

Max Marks: 80

# Section-A

I. Answer any five of the following

(5x4=20 Marks)

- 1. Define service
- 2. Expanded marketing mix
- 3. Service targeting
- 4. New service development
- SERVQUAL
- 6. Service marketing triangle
- 7. Service delivery system
- 8. Service positioning

#### Section-B

II. Answer the following questions

(5x12=60 Marks)

9. (a) Explain the nature, scope and importance of marketing of services.

(OR)

- (b) Discuss the evolution and growth of service sector in India with illustrations.
- 10. (a) Describe the bases used for market segmentation?

(OR)

- (b) Classify the marketing of services in detail?
- 11. (a) Write the GAP's model of service quality?

(OR)

- (b) Describe and differentiate the service life cycle with product life cycle?
- 12. (a) Discuss the importance of integrated service marketing communication?

  (OR)
  - (b) What is service channel? Explain the various service channels for today's context.
- 13. (a) Elucidate the services marketing for entertainment sector?

(OR)

(b) How do you market the services for the education sector?

Code: 5406F2/19/BL

# **Faculty of Business Management**

# BBA III-Year, CBCS-V Semester Backlog Examinations – June, 2023 PAPER: ANALYSIS OF INVESTMENT IN FINANCIAL ASSETS (F2)

Time: 3 Hours

Max Marks: 80

#### Section-A

I. Answer any FIVE of the following questions

(5x4=20 Marks)

- 1. Book value Vs Market value
- 2. Current yield
- 3. Risk- Return
- 4. Types of risks
- 5. Constant ratio plan
- 6. Speculation
- 7. Liquidity
- 8. Maturity

# Section-B

II. Answer the following questions

(5x12=60 Marks)

9. (a) What factors to be considered for Investment decision?

(OR)

- (b) How the risk can be calculated in investment decisions?
- 10.(a) What are the fixed income securities? And Types of Bonds

(OR)

- (b) Explain the Bond price theorems
- 11.(a) Explain the approaches to common stock valuation.

(OR)

- (b) Describe dividend discount and Earning capitalization Models
- 12.(a) Write the key features of Harry Markowitz portfolio theory

(OR

- (b) Explain merits and demerits of Portfolio theory
- 13.(a) How to measure stock Performance evaluation through Sharpe ratio

(OR)

(b) What is return? Explain the types of return in long term portfolio evaluation.

Code: 5406H2/19/BL

# **Faculty of Business Management**

# BBA III-Year, CBCS-V Semester Backlog Examinations –June, 2023 PAPER: Performance Appraisal and Counseling (H2)

Time: 3 Hours

Max Marks: 80

#### Section-A

I. Answer any FIVE of the following questions

(5x4=20 Marks)

- 1. Define performance Appraisal
- 2. Performance Planning
- 3. Halo effect in Evaluation
- 4. Sources of ineffective Performance
- 5. Paired comparison test
- 6. Central tendency in Assessment
- 7. Counseling
- 8. Counselor

#### Section-B

II. Answer the following questions

(5x12=60 Marks)

9. (a) Explain the scope and uses of Performance Appraisal systems

(OR)

- (b) Explain the nature and components of performance appraisal system
- 10.(a) Distinguish between performance Appraisal and Performance Management (OR)
  - (b) What are the steps in Performance Appraisal Process?
- 11.(a) What are the types of interviews in performance Appraisal and how to organize the nterviews?

(OR)

- (b) Explain the modern techniques of performance appraisal
- 12.(a) Explain the factors which will influence to improve employee performance.

(OR)

- (b) Explain the barriers affects to improve the performance
- 13.(a) What are the types of counseling?

(OR)

(b) Explain the functions of counseling.

Code: 5406M2/19/BL

# **Faculty of Business Management**

# BBA III-Year, CBCS-V Semester Backlog Examinations –June, 2023 PAPER: Retail Management (M2)

Time: 3 Hours

Max Marks: 80

#### Section-A

I. Answer any FIVE of the following questions

(5x4=20 Marks)

- 1. What are the characteristics of retailing
- 2. Write about modern retail formats in India
- 3. Components of visual merchandising
- 4. Write the importance of retail store image.
- 5. Need for POP displays
- 6. Channels of distribution
- 7. What are various challenges in Retailing
- 8. Concept of backdoor selling

#### Section-B

II. Answer the following questions

(5x12=60 Marks)

9. (a) Discuss the emergence and growth of retailing in India

(OR)

- (b) Write about the FDI in Indian retailing
- 10.(a) Why Franchising is required in retailing? Discuss its advantages and disadvantages.

(OR)

- (b) Explain the Concept of Life Cycle in retail
- 11.(a) What is merchandising? Discuss the functions of Merchandising Manager

(OR)

- (b) Discuss in detail the process of Merchandise Planning
- 12.(a)Discuss the considerations to be made while selecting a store layout

(OR)

- (b) Elaborate on Retail Promotions strategy. Give an example
- 13.(a) Describe the criteria for selecting channel members

(OR)

(b) Discuss the methods in managing the channel conflicts.

Faculty of Business Management Code: 5404/BL

# BBA III-Year, CBCS-V Semester Backlog Examinations -June ,2023

PAPER: Research Methods for Managers

Time: 3 Hours

Max Marks: 80

#### Section-A

I. Answer any five of the following questions

(5x4=20 Marks)

- 1. Research concept
- 2. Research problem
- 3. Sampling
- 4. Case study
- 5. Pilot study
- 6. Lay out of report
- 7. Appendix
- 8. Data analysis

# Section-B

II. Answer the following questions

(5x12=60 Marks)

9. (a) Explain the significance of research and the types of research

(OR)

- (b) What are the stages in research process?
- 10.(a) What are the different types of scales? Explain the scaling techniques

(OR)

- (b) What is Research Design? Describe research design for any one research problem
- 11.(a) What is the role of hypothesis in research design? Explain its significance (OR)
  - (b) What are the different types of data collection methods?
- 12.(a) What are the different types of questions can be asked in the questionnaire state them

(OR)

- (b) How the data can be tabulated and analyzed for the research
- 13.(a) What is a research Report? Explain the steps in report writing

(OR)

(b) What are the different types of research reports?

Code:5407H3/19/BL

# **Faculty of Business Management**

# BBA III-Year, CBCS-V Semester Backlog Examinations, June-2023 PAPER: COMPENSATION MANAGEMENT (HR)

Time: 3 Hours

Max Marks: 80

#### Section-A

I. Answer any FIVE of the following questions

(5x4=20 Marks)

- 1. Define the concept of Reward.
- 2. What is team-based pay.
- 3. Exemplify the word job analysis.
- 4. Explain Totally Integrated Employee Benefit Program.
- 5. Describe Compensation Strategy.
- 6. Define Pay based on performance.
- 7. Give any four examples of long-term incentives.
- 8. Distinguish between incentives and fringe benefits

### Section-B

II. Answer the following questions

(5x12=60 Marks)

- 9. (a) Highlight the importance and objectives of the compensation Management.
  (OR)
  - (b) Briefly explain the Pre-requisites for effective compensation Management in this modern era
- 10.(a) Enumerate the bases for traditional pay system and modern pay system. How are pay plans established?

(OR)

- (b) How does an organization align compensation strategy with its HR strategy and business strategy?
- 11.(a) Why the job evaluation is important for compensation management? What are the methods of job evaluation?

(OR

- (b) Discuss about designing pay for knowledge program.
- 12.(a) What are the components of core fringe compensation. Explain?

(OR)

- (b) What are the components for employee benefits? Discuss the legal requirements for benefits
- 13.(a) Explain the strategic issues and choices in using contingent and flexible workers.

(OR)

(b) What are the various elements of executive compensation.

Code:5407F3/19/BL

# **Faculty of Business Management**

# BBA III-Year, CBCS-V Semester Backlog Examinations -June, 2023

PAPER: INSURANCE (F3)

Time: 3 Hours

Max Marks: 80

### Section-A

I. Answer any FIVE of the following questions

(5x4=20 Marks)

- Globalization of Insurance
- 2. Claim Settlement
- 3. Policy loans revival
- 4. Fire insurance
- 5. Duplicate policies
- 6. Concession Clause
- 7. IRDA
- 8. Assignment of policy

#### Section-B

II. Answer the following questions

(5x12=60 Marks)

9. (a) Explain the role and functions of Insurance.

(OR)

- (b) Explain the principles of insurance.
- 10.(a) Explain the tax treatment of life insurance.

- (b) What is the procedure for issuing a life insurance policy.
- 11.(a) Explain the different types of group insurance.

(OR)

- (b) How claims are settled in Group insurance?
- 12.(a) Explain the importance of policy document.

(OR)

- (b) Explain the conditions and privileges in a policy document.
- 13.(a) Explain about the different insurance riders.

(b) Explain about the IRDA regulations for claim payment.

Code:5407M3/19/BL

# **Faculty of Business Management**

# BBA III-Year, CBCS-V Semester Backlog Examinations –June, 2023

PAPER: Customer Relationship Management (M3)

Time: 3 Hours

Max Marks: 80

#### Section-A

I. Answer any FIVE of the following questions

(5x4=20 Marks)

- Benefits of CRM
- 2. Customer profitability
- 3. CRM Plan
- 4. CRM in customer markets
- 5. Challenges in implementing the CRM strategy
- 6. Customer lifetime value
- 7. Customer retention
- 8. CRM software

### Section-B

II. Answer the following questions

(5x12=60 Marks)

9 (a) Discuss in detail about the CRM process?

(OR)

- (b) Explain the various types of CRM practices with suitable examples?
- 10 (a) What is customer acquisition and how does CRM impact customer acquisition?

(OR)

- (b) What is customer lifetime value and how to calculate it?
- 11(a) What is customer centricity and why it is very important?

(OR

- (b) Explain the steps in involved in the strategy development process?
- 12 (a) What is sales force automation and why it is important in CRM?
  - (b) Explain the advantages of using CRM in services Businesses?
- 13 (a) Explain the problems in implementing the CRM strategy?

(b) What is a CRM roadmap and explain the steps involved in developing the roadmap?